



Chapel Parquet Polska Sp. z o.o.; Ul. Rogera 4; 47- 400 Racibórz

WARUNKI GWARANCYJNE PODŁÓG CHAPEL PARKET 06.12.2021

Deski podłogowe Chapel Parquet objęte są 2 – letnią gwarancją z uwzględnieniem warunków które obejmuje niniejszy dokument.

Dokument zawiera 6 numerowanych stron stanowiących nierozłączną całość.

SPIS TREŚCI:

- 1. NA CO WARTO ZWRÓCIĆ SZCZEGÓLNA UWAGĘ**
- 2. INFORMACJE OGÓLNE**
- 3. WARUNKI PANUJĄCE W POMIESZCZENIU, W KTÓRYM MA ZOSTAĆ ZAINSTALOWANA PODŁOGA CHAPEL PARKET**
- 4. PODŁOŻE ORAZ MONTAŻ**
- 5. OGRZEWANIE PODŁOGOWE**
- 6. PODŁOŻE: WARUNKI PRZED MONTAŻEM NA OGRZEWANIU PODŁOGOWYM**
- 7. OGRZEWANIE POSADZKI PODCZAS UKŁADANIA**
- 8. OGRZEWANIE POSADZKI PODCZAS SEZONU GRZEWCZEGO**
- 9. CZYSZCZENIE I KONSERWACJA**
- 10. SELEKCJA DREWNA PODŁÓG CHAPEL PARKET**
- 11. ZAKRES GWARANCJI**
- 12. PROTOKÓŁ Z WYGRZEWANIA POSADZKI PRZY ZASTOSOWANYM WODNYM OGRZEWANIU PODŁOGOWYM**



Chapel Parket Polska Sp. z o.o.; Ul. Rogera 4; 47- 400 Racibórz

Informacje zawarte w tym dokumencie dotyczą podłóg w formie desek, klepek oraz kasetonów z kolekcji: Chapel Parket, Chapel Basilica, Chapel Cathedral, Chapel Hermitage, Chapel Convent, Chapel Parish, Chapel Minster, Chapel Monastery, Chapel Abbey, Chapel Priory, Chapel In Between, Chapel 3-layer Oak – zwanymi dalej w tym dokumencie – Podłoga Chapel Parket.

1. NA CO WARTO ZWRÓCIĆ SZCZEGÓLNA UWAGĘ

- a) Podłoga Chapel Parket została wyprodukowana z największą możliwą troską i starannością. Jednakże, przed jej zamontowaniem zalecamy staranne sprawdzenie materiału. Jako, że naturalną cechą charakterystyczną drewna jest różnorodność barw, mogą wystąpić różnice w kolorze, odcieniu i strukturze desek. Wybarwienie podłogi Chapel Parket odbywa się poprzez manipulację chemiczną i termiczną drewna - ze względu na to, drewno osiąga właściwy kolor w okresie od 3 do 6 miesięcy po zamontowaniu. Wypełnienie sęków otwartych oraz pęknięć wykonuje się szpachlą naturalną (pył drzewny plus olej). Szpachla kurczy się wysychając i utwardza w przeciągu 25-35 dni
- b) Przed montażem podłoga Chapel Parket powinna się przez 48 godzin aklimatyzować w pomieszczeniu, w którym ma zostać zamontowana. W tym czasie powinna pozostać w zamkniętym opakowaniu, należy ją ułożyć poziomo (nie pionowo), w odległości co najmniej 50 cm od ściany.
- c) Do wykończenia podłogi Chapel Parket stosujemy olej woskowy utwardzany związkami krzemu. W celu zapewnienia prawidłowego utwardzenia oleju stosowanego w procesie produkcji, zalecamy, aby podłoga nie była poddawana zabiegom pielęgnacyjnym (myta czy olejowana) przez okres 30 dni. W razie wystąpienia jakiegokolwiek zacieku, wodę należy usunąć przy pomocy miękkiej szmatki tak szybko, jak to tylko możliwe. Odkurzanie lub zamiatanie natychmiast po instalacji jest dopuszczalne.

2. INFORMACJE OGÓLNE

- a) Z podłogą Chapel Parket należy obchodzić się z jak największą dbałością i ostrożnością.
- b) Przed zamontowaniem podłogi, bardzo ważne jest, aby jej monter gruntownie i ostatecznie sprawdził jakość, wykończenie i kolor. Monter może na przykład położyć deski parkietowe skrajnie różniące się kolorystyką, z uszkodzeniami lub innymi nieprawidłowościami, niż wymagane lub może je skrócić. Jeśli istnieją jakiegokolwiek wątpliwości co do jakości lub wykończenia produktu, należy natychmiast poinformować o tym swojego dostawcę i nie rozpoczynać montażu podłogi. Elementy zamontowane na stałe traktowane są jako sprawdzone pod względem jakości i jako takie nie podlegają roszczeniom gwarancyjnym.
- c) Monter jest zobowiązany do sprawdzenia czy podłoga i warunki panujące w pomieszczeniu są odpowiednie do zainstalowania podłogi Chapel Parket, co powinno zostać ujęte w sporządzonym na tę okoliczność protokole. Producent nie ponosi odpowiedzialności za usterki w parkiecie, które są spowodowane przez podłogę oraz uszkodzenia wynikające z czynników instalacyjnych lub środowiskowych. Zanim podłoga zostanie zainstalowana, cała podłoga musi być sucha, czysta i równa.
- d) Należy również brać pod uwagę, iż drewno jako produkt naturalny zmienia w czasie barwę pod wpływem czynników zewnętrznych takich jak światło, intensywność użytkowania powiązaną z częstotliwością mycia oraz konserwacji.
- e) Uszkodzenia mechaniczne wynikające z użytkowania podłogi drewnianej (rysy, wgnioty itp.) nie podlegają roszczeniom gwarancyjnym.

3. WARUNKI PANUJĄCE W POMIESZCZENIU, W KTÓRYM MA ZOSTAĆ ZAINSTALOWANA PODŁOGA CHAPEL PARKET

- a) Jeżeli podłoga Chapel Parket ma być przechowywana (magazynowana) przed montażem przez stosunkowo długi czas, należy ją pozostawić w zabezpieczonych paczkach i zostawić w pomieszczeniu o wilgotności pomiędzy 40 a 60%, w którym panuje stała temperatura pokojowa pomiędzy 15 a 24 stopniami Celsjusza.
- b) Podłoga Chapel Parket musi być instalowana w suchym pomieszczeniu, o stałej temperaturze pokojowej pomiędzy 15 a 24 stopniami Celsjusza.
- c) Zarówno przed, w trakcie oraz po instalacji podłogi, wymagany poziom wilgotności pomieszczenia powinien kształtować się na poziomie 40-60 %. Poziom ten może być mierzony za pomocą wilgotnościomierza. Posadzki z drewna, jako produkty w 100% naturalne i higroskopijne reagują na zmieniające się warunki otoczenia. Jeśli

Chapel Parquet Polska Sp. z o.o.; Ul. Rogera 4; 47- 400 Racibórz

wymagania dot. wilgotności nie będą przestrzegane, mogą wystąpić szczeliny i/lub wybrzuszenia, a poszczególne elementy podłogowe mogą popękać. Rezultatem skurczenia i rozkurczenia się drewna może być nawet rozwarstwienie podłogi.

- d) W związku z możliwością kurczenia lub rozszerzenia się elementów parkietowych, niezbędne jest pozostawienie szczeliny dylatacyjnej pomiędzy podłogą a ścianą. Szczelina ta powinna być równa grubości danej deski. Szczelinę dylatacyjną należy pozostawić także wokół jakichkolwiek filarów, rur grzewczych lub innych stałych obiektów.
- e) Jeśli poziom wilgotności pomieszczenia jest zbyt wysoki, należy zapewnić odpowiednią cyrkulację powietrza. Jeśli wilgotność jest zbyt niska (np. gdy okres osuszania był zbyt długi) zdecydowanie wskazane jest podwyższenie poziomu wilgotności w pomieszczeniu. W tym celu należy użyć nawilzacza.

4. PODŁOŻE ORAZ MONTAŻ

Podłoga Chapel Parquet może być montowana na prawie każdym rodzaju powierzchni pod warunkami zawartymi poniżej.

- a) Podłóże musi być permanentnie suche, twarde (badanie twardości poprzez Pressomess: 2,0 – 3,0 N/mm²), równe, czyste. Podłoga jest uważana za równą, gdy różnica wysokości na odcinku jednego metra bieżącego jest nie większa niż 2 mm. Jakiegokolwiek zmiany w poziomie większe niż 2 mm na 1 metr należy skorygować
- b) Poziom wilgotności posadzki betonowej nie może być wyższy niż 1.8 %. Wilgotność podłóża musi zostać sprawdzona przy pomocy rzetelnej metody testowania (CM). Wyniki testu badania wilgotności i twardości muszą zostać spisane protokolarnie i udostępnione na żądanie.
- c) Radzimy używanie gruntu do podłóża i/lub płynu DPM (membrany odpornej na wilgoć), od tego samego producenta co klej.
- d) Podłoga powinna być zamontowana zgodnie z instrukcjami zawartymi w ulotce producenta chemii podłogowej.
- e) Po zamontowaniu podłogi należy się upewnić, że nacisk na deski przez 24 godziny po ich przyklejeniu wynosi co najmniej 20 kg na m², chyba że karta charakterystyki zastosowanego kleju stanowi inaczej.

5. OGRZEWANIE PODŁOGOWE

Montaż podłogi Chapel Parquet dopuszczalny jest do montażu tylko na wodnym ogrzewaniu podłogowym oraz przy spełnieniu warunków podanych poniżej.

- a) Na ogrzewaniu podłogowym można montować tylko warstwową podłogę Chapel In Between wykonaną z materiału inżynierskiego (warstwowego), lub Chapel 3-layer Oak wykonaną z 3 warstw dębu klejonego poprzeczne do siebie.
- b) Gwarancja obejmująca montaż podłogi Chapel In Between, Chapel 3-layer Oak na ogrzewaniu podłogowym jest ważna tylko wówczas, gdy dokonano protokolarnego wygrzewania posadzki przed montażem oraz minimalne i maksymalne wartości temperatury nie zostaną przekroczone. Wartości te muszą być możliwe do udowodnienia, a potwierdzenie udostępnione do wglądu na życzenie dostawcy.
- c) Podłoga może być klejona bezpośrednio na jastrych cementowy. Zaleca się stosowanie co najmniej cementu B20. Jastrych musi być stabilny, twardy (badanie twardości poprzez Pressomess: 2,0 – 3,0 N/mm²) i równy (w jednometrowym ciągu różnica wysokości nie może być większa niż 2 mm).
- d) Radzimy używanie gruntu do podłóża i/lub płynu DPM (membrany odpornej na wilgoć), od tego samego producenta co klej.
- e) Podłoga powinna być zamontowana zgodnie z instrukcjami zawartymi w ulotce producenta chemii podłogowej.
- f) Po zamontowaniu podłogi należy się upewnić, że nacisk na deski przez 24 godziny po ich przyklejeniu wynosi co najmniej 20 kg na m², chyba że karta charakterystyki zastosowanego kleju stanowi inaczej.
- g) Wartości techniczne

- Wartość Rc – oporność przewodzenia ciepła deski 20 mm = 0.118 m² K/W
- Wartość Rc – oporność przewodzenia ciepła deski 15 mm = 0.088 m² K/W
- Wartość Rc – oporność przewodzenia ciepła deski 12 mm = 0.078 m² K/W
- Przewodność cieplna deski 20 mm λ = 0.17 W/mK
- Przewodność cieplna deski 15 mm λ = 0.13 W/mK
- Przewodność cieplna deski 12 mm λ = 0.08 W/mK

Chapel Parquet Polska Sp. z o.o.; Ul. Rogera 4; 47- 400 Racibórz

6. PODŁOŻE: WARUNKI PRZED MONTAŻEM NA OGRZEWANIU PODŁOGOWYM

- a) Jastrych cementowy powinien mieć co najmniej 42 dni.
- b) Należy przeprowadzić wygrzewanie posadzki wg. „Protokołu wygrzewania posadzki” dostępnego w pkt. 11 niniejszego dokumentu. Wypełniony i podpisany protokół musi być okazany na żądanie.
- c) W tym czasie należy zadbać o dobrą wentylację w celu pozbycia się wilgoci.
- d) Po zakończeniu procesu należy sprawdzić wilgotność jastrychu cementowego.
- e) Maksymalna wilgotność jastrychu cementowego wynosi 1,8% (lub 3,0% przy użyciu barier paroszczelnych)
- f) Maksymalna wilgotność jastrychu anhydrytowego wynosi 0,3%.

7. OGRZEWANIE POSADZKI PODCZAS UKŁADANIA

- a) Podczas montażu temperatura jastrychu cementowego musi wynosić od 15°C do 18°C
- b) Należy utrzymać taką temperaturę, przez co najmniej 5 dni po zakończeniu montażu.
- c) Maksymalna temperatura kontaktowa jastrychu cementowego wynosi 26°C.
- d) Temperatura kontaktowa to temperatura powierzchni jastrychu cementowego mierzona 3 dni po ustawieniu temperatury.

8. OGRZEWANIE POSADZKI PODCZAS SEZONU GRZEWczego

- a) Na początku sezonu grzewczego należy podnosić temperaturę stopniowo. Max o 1 lub 2°C dziennie.
- b) Maksymalna temperatura użytkowa mierzona przy posadzce nie może przekraczać 26°C
- c) Na koniec sezonu grzewczego należy obniżyć temperaturę stopniowo. Max o 1 lub 2°C dziennie.
- d) W celu utrzymania podłogi na stabilnym poziomie nie należy stwarzać różnic temperatur w ciągu dnia i nocy.
- e) Podłoga może ulec uszkodzeniu, jeżeli temperatura jest redukowana lub podnoszona zbyt szybko.

9. CZYSZCZENIE I KONSERWACJA

Drewniana podłoga Chapel Parquet jest wysoce odporna na zabrudzenia i działanie płynów. Jednakże, utrzymywanie podłogi w należyłym stanie pozwoli znacznie przedłużyć jej żywotność. W bezproblemowym użytkowaniu pomocne będzie stosowanie się do zawartych poniżej wskazówek:

- a) Kurz oraz piasek mogą powodować zarysowania na powierzchni podłogi, w związku z czym przed drzwiami wejściowymi należy umieścić dobrej jakości wycieraczkę
- b) Nogi krzesel i innych mebli powinny zostać zabezpieczone przy pomocy przeznaczonych do tego celu filcowych podkładek
- c) Przy myciu podłóg unikaj nadmiernego i częstego korzystania z wody ponieważ może ona doprowadzić do uszkodzenia drewna. Do mycia należy używać Płynu do mycia podłóg olejowanych Chapel Parquet oraz dobrze odsączonego z wody mopa.
- d) Wszelkie plamy należy natychmiast zetrzeć wilgotną ściereczką.
- e) Konserwacja wymagana jest co najmniej raz w roku olejem konserwacyjnym Chapel Parquet

Chapel Parquet Polska Sp. z o.o.; Ul. Rogera 4; 47- 400 Racibórz

10. SELEKCJA DREWNA PODŁÓG CHAPEL PARKET

OPIS	DOPUSZCZALNE	NIE DOPUSZCZALNE
DĄB PRIME	<ul style="list-style-type: none"> sęki max 15 mm pęknięcia na powierzchni max 20 mm różnice w odcieniach 	<ul style="list-style-type: none"> biel pęknięcia na końcach chodniki owadzie rdzeń wrośnięta kora defekty związane ze wzrostem drzewa uszkodzenia mechaniczne
DĄB RUSTIC A	<ul style="list-style-type: none"> sęki otwarte wypełnione szpachlą max 40 mm pęknięcia na powierzchni max 50 mm biel max 15 mm szerokości różnice w odcieniach pęknięcia na końcach max 50 mm 	<ul style="list-style-type: none"> chodniki owadzie rdzeń wrośnięta kora defekty związane ze wzrostem drzewa uszkodzenia mechaniczne
DĄB RUSTIC B	<ul style="list-style-type: none"> sęki otwarte wypełnione szpachlą max 80 mm wypełnione otwarte uszkodzenia max 60 mm pęknięcia na powierzchni max 400 mm biel max 35 mm szerokości pęknięcia na końcach max 150 mm rdzeń na długości max do 50% deski defekty związane ze wzrostem drzewa max 10 mm szerokości różnice w odcieniach wrośnięta kora 	<ul style="list-style-type: none"> chodniki owadzie uszkodzenia mechaniczne
DĄB RUSTIC C	<ul style="list-style-type: none"> sęki otwarte wypełnione szpachlą max 80 mm wypełnione otwarte uszkodzenia max 60 mm pęknięcia na powierzchni max 400 mm biel bez ograniczeń pęknięcia na końcach max 150 mm rdzeń na długości max do 50% deski defekty związane ze wzrostem drzewa max 10 mm szerokości bardzo duże różnice w odcieniach wrośnięta kora chodniki owadzie 	<ul style="list-style-type: none"> uszkodzenia mechaniczne

11. ZAKRES GWARANCJI

Uprawnienia gwarancyjne ograniczają się do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w okresie objętym gwarancją.



Chapel Parquet Polska Sp. z o.o.; Ul. Rogera 4; 47- 400 Racibórz

12. PROTOKÓŁ Z WYGRZEWANIA POSADZKI Z WODNYM OGRZEWANIEM PODŁOGOWYM

Inwestor:

Obiekt (dom jednorodzinny, mieszkanie, inne):

Adres:

Pomieszczenie (dotyczy jednego pomieszczenia):.....

Rodzaj jastrychu:

Data wykonania jastrychu:

Data rozpoczęcia procesu wygrzewania:.....

DZIEŃ	TEMPERATURA SYSTEMU	UWAGI	PODPIS
1	system rozgrzano do temp. +20° C		
2	system rozgrzano do temp. +30° C		
3	system rozgrzano do temp. +40° C		
4	system rozgrzano do temp. +50° C lub maksymalnej temp. systemu		
5-15	system pracuje z maksymalną temperaturą		
16	temp. systemu obniżono do +40° C		
17	temp. systemu obniżono do +30° C		
18	temp. systemu obniżono do +20° C		
19	pomiar wilgotności podłoża (metoda karbidowa)		
20-23	system wyłączony		
24	system rozgrzano do temp. +20° C		
25	system rozgrzano do temp. +30° C		
26	system rozgrzano do temp. +40° C		
27	system rozgrzano do temp. +50° C lub maksymalnej temp. systemu		
28	temp. systemu obniżono do +40°		
29	temp. systemu obniżono do +30° C		
30	temp. systemu obniżono do +20° C		

Wykonawca:

Kierownik budowy:

Inwestor:

.....
(data oraz czytelny podpis)

.....
(data oraz czytelny podpis)

.....
(data oraz czytelny podpis)