

## Szczegółowe Warunki Zakupu

### § 1

1. Dla potrzeb niniejszych szczegółowych warunków zakupu poniższym wyrażeniom nadaje się następujące znaczenie:
  - a. SWZ - szczegółowe warunki zakupu,
  - b. Chapel - Chapel Parket Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Raciborzu 47-440 przy ul. Rogera 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy-KRS, pod numerem KRS 287056, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 zł, REGON: 240699296, NIP: 6391918514,
  - c. Nabywca - podmiot nabywający lub ubiegający się o nabycie od Chapel Produktów lub Usług na mocy Umowy,
  - d. Oferta - informacja o dostępnych Produktach lub Usługach oraz innych elementach, oferowanych przez Chapel w szczególności obejmująca numer lub nazwę, ceny netto (tj. ceny bez podatków, dyskontów i rabatów), minimalną ilość jednostek lub opakowań, jeżeli dotyczy danych Produktów, minimalny lub maksymalny czas dostawy; termin Oferta obejmuje również ceny zawarte w ofertach złożonych przez Chapel w odniesieniu do Produktów wytworzonych na specjalne zamówienie Nabywcy, a także Ceny specjalne,
  - e. Produkty - produkty dostępne do nabycia w Chapel,
  - f. Ceny specjalne - ceny odrębnie uzgodnione przez Chapel z Nabywcą,
  - g. Usługi - usługi oferowane do wykonania przez Chapel na warunkach określonych w Umowie i szczegółowo tam określone,
  - h. Umowa - umowa, na podstawie której Chapel będzie świadczyć odpłatnie Usługi lub przenosić własność lub prawo do korzystania z Produktów.
2. Niniejsze SWZ obowiązują w odniesieniu do wszystkich Umów zawartych z Chapel lub negocjowanych pomiędzy Chapel i Nabywcą, z wyłączeniem Nabywców będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
3. Wyłącza się stosowanie jakichkolwiek ogólnych warunków umów Nabywcy.
4. Uznaje się, że niniejsze SWZ zostały zaakceptowane bez zastrzeżeń przez Nabywcę, nawet jeśli wcześniej wniósł zastrzeżenia co do któregośkolwiek z postanowień SWZ, jeśli Nabywca odebrał dostarczane Produkty lub Usługi, a sprzedaż odbywa się zgodnie SWZ, które stanowią ogólne warunki umowy w rozumieniu art. 384 § 1 kodeksu cywilnego (dalej: kc).
5. Wszelkie terminy zawarte w SWZ lub/i Umowie są zastrzeżone na korzyść Chapel i w zależności od okoliczności konkretnego przypadku zastosowanie będą miały terminy najbardziej korzystne dla Chapel.

### § 2

#### Zawarcie umowy

1. Umowa może zostać zawarta w dowolny przewidziany prawem sposób. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą zakomunikowania Nabywcy przez Chapel (w trybie ust. 7 poniżej) o przyjęciu do wykonania złożonego przez Nabywcę zamówienia.
2. Cenniki, informacje podane w katalogach, folderach, reklamach oraz ofertach Chapel nie pociągają za sobą żadnych zobowiązań i stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 kc. Nabywca składając zamówienie akceptuje zastrzeżenie Chapel, iż tolerancja pomiędzy ilością zamówioną a wyprodukowaną waha się od -0,5% do +2% opisana specyfikacją. Różnica ta zostanie odpowiednio zafakturowana. Minimum logistyczne zostało określone na wartość 15 000,00 zł netto. Za zamówienia poniżej tej kwoty pobierana będzie opłata transportowa, której wysokość wynikać będzie z potwierdzenia zamówienia.
3. Zamówienia mogą być składane do Chapel:
  - a. na piśmie,
  - b. za pomocą poczty elektronicznej na adres [biuro@chapelparket.pl](mailto:biuro@chapelparket.pl), jako właściwy do składania zamówień,
  - c. za pośrednictwem platformy zakupowej Chapel po dopełnieniu warunków logowania, z chwilą jej uruchomienia,
4. Każde zamówienie dla swej skuteczności musi zawierać:
  - a. oznaczenie rodzaju i ilości zamawianych Produktów lub Usług ze wskazaniem kodu Produktu lub Usługi podanego przez Chapel, o ile funkcjonuje,
  - b. jednostkową cenę netto zgodną z Ofertą,
  - c. termin dostawy Produktów lub Usług, przy czym nie może być on ani krótszy ani dłuższy

- niż wskazany w Ofercie. Skrócenie, względnie wydłużenie terminów dostawy wymaga odrębnych uzgodnień z Chapel, zgodnie z ust. 7,
- przy czym, za dopełnienie wymogów określonych w pkt a, b i c będzie uważane powołanie się w zamówieniu na treść oferty, o ile precyzuje ona w sposób dostateczny dane określone w tych punktach.
- d. w przypadku zamówień składanych na piśmie zamówienie powinno zawierać dane adresowe i kontaktowe Nabywcy (w tym adres poczty elektronicznej Nabywcy) oraz pieczęć Nabywcy i podpis osoby uprawnionej do składania zamówień. Domniemywa się, że osoba posługująca się pieczęcią Nabywcy lub wysyłająca zamówienie z adresu mailowego Nabywcy ma prawo do składania w imieniu Nabywcy zamówień i jest traktowana jako osoba czynna w lokalu przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 97 kc. Nadto, w przypadku zamówień składanych za pomocą poczty elektronicznej uznaje się, że adres, spod którego wysłano zamówienie jest adresem kontaktowym Nabywcy (o ile Nabywca nie wskaże innego adresu kontaktowego).
5. Za wszelkie błędy popełnione w treści zamówienia całkowitą odpowiedzialność ponosi Nabywca. Zamówienie złożone przez Nabywcę w sposób określony w ust. 3 powyżej nie może zostać odwołane i jest wiążące dla Nabywcy chyba, że Strony postanowią inaczej. W przypadku, gdy Nabywca anuluje potwierdzone zamówienie, Chapel według swojego wyboru może domagać się realizacji Umowy, względnie żądać od Nabywcy zapłaty 15% wartości netto anulowanego zamówienia, przy czym nie wyłącza to możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego tą wartość na zasadach ogólnych.
  6. Zamówienia nie spełniające powyższych wymagań mogą zostać uznane przez Chapel za niezłożone i nie będą rozpatrywane przez Chapel, zgodnie z ust. 7.
  7. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 11, potwierdzenie lub odmowa przyjęcia przez Chapel zamówienia do wykonania może zostać dokonane wg wyboru Chapel na piśmie, drogą e-mailową lub inną (w tym, na przykład, poprzez zmianę statusu odpowiedniego zamówienia na platformie zakupowej). Brak przyjęcia zamówienia do wykonania w terminie 5 dni roboczych (a w przypadku zamówień otrzymanych przez Chapel po 14.00 - w terminie 7 dni roboczych) oznacza, że Umowa nie została zawarta. Ten sam skutek nastąpi w przypadku odmowy w powyższych terminach przyjęcia zamówienia do wykonania. Art. 68<sup>2</sup> kc nie stosuje się.
  8. Przyjęcie zamówień składanych przez Nabywcę poprzez potwierdzenie przyjęcia zamówienia do wykonania, wysyłkę Produktów lub w inny sposób, nie stanowi akceptacji przez Chapel jakichkolwiek warunków tych zamówień, za wyjątkiem określenia rodzaju i ilości danych Produktów, terminów dostawy (z zastrzeżeniem ust. 4 pkt c).
  9. Jeżeli realizacja zamówienia w terminie podanym przez Nabywcę lub wskazanym w Ofercie nie jest możliwa, Chapel w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do wykonania przedstawi najbliższy możliwy termin wykonania zamówienia. Termin ten jest wiążący dla stron o ile Nabywca nie zgłosi rezygnacji z zamówienia najdalej w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania takiego potwierdzenia zamówienia od Chapel.
  10. Jeżeli po zawarciu Umowy (w tym po przyjęciu zamówienia do wykonania) z przyczyn niezależnych od Chapel (w tym z przyczyn leżących po stronie podwykonawców Chapel) wykonanie Umowy w ustalonym terminie nie będzie możliwe, Chapel powiadomi o takim fakcie Nabywcę wskazując najbliższy możliwy termin realizacji takiej Umowy (lub jej części). Termin ten będzie wiążący dla stron o ile Nabywca w terminie 3 dni roboczych nie odmówi jego akceptacji - w przypadku odmowy takiej akceptacji, o ile strony nie postanowią inaczej, Umowa ulegnie rozwiązaniu w odniesieniu do Produktów lub Usług objętych odmową akceptacji zmiany terminu. W takim przypadku stronom nie będą przysługiwały jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze lub inne związane z rozwiązaniem Umowy. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio w przypadku dalszych opóźnień w stosunku do terminu wskazanego przez Chapel zgodnie ze zdaniem pierwszym.
  11. W przypadku złożenia przez Nabywcę zamówienia na Produkty lub Usługi których cena jest wyrażona w Ofercie w złotych polskich i z terminem realizacji powyżej 120 dni, przyjęcie przez Chapel takiego zamówienia do wykonania wymaga potwierdzenia przez Chapel na piśmie pod rygorem nieważności, przy czym złożenie przez Chapel takiego potwierdzenia może zostać poprzedzone odrębnymi ustaleniami Stron dotyczącymi szczegółowych warunków Umowy.

### §3

#### Ceny

1. Sprzedaż Produktów oraz przeniesienie własności Produktów na mocy innej umowy a także świadczenie Usług następuje po cenach wskazanych w Ofercie obowiązujących w chwili składania zamówienia przez Nabywcę. Ceny wskazane w Ofercie są cenami netto i podlegają podwyższeniu o należny podatek od towarów i usług (VAT) i inne, które go zastąpią lub

zostaną wprowadzone dodatkowo. Nabywca jest zobowiązany do zapłaty ceny w walucie i wysokości określonej, zgodnie z § 7 ust. 1.

2. Chapel ma prawo do jednostronnej zmiany cen także w odniesieniu do zawartych Umów, w ramach których nie dostarczono Produktów, lub nie wykonano Usługi, w przypadku następujących po zawarciu tych umów zmian wysokości podatków lub ceł dotyczących Produktów lub Usług będących przedmiotem tych umów (lub dotyczących produktów stanowiących elementy składowe tych Produktów lub Usług). W takim przypadku Chapel powiadomi Nabywcę o zmianie ceny drogą elektroniczną.
3. Cena jednostkowa Produktu uwzględnia koszt opakowania jednorazowego.
4. Ustalenie ceny niższej niż wynikająca z Oferty obowiązującej w dniu złożenia zamówienia przez Nabywcę wymaga porozumienia stron dokonanego w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku niedokonania ustaleń w w/w zakresie w jeden z powyższych sposobów zastosowanie znajdują ceny wynikające z Oferty obowiązującej na dzień złożenia zamówienia przez Nabywcę, z zastrzeżeniem ust. 1 zdanie drugie oraz ust. 2.

#### § 4

##### Przejście ryzyk

1. Wszelkie ryzyka związane z Produktami i Usługami przechodzą na Nabywcę zgodnie z zasadą EXW. (Ex Works) magazyn Kietrz 48-130 ul. Okrzei 21 INCOTERMS 2020 lub inną zasadą INCOTERMS 2020, o ile tak zostało uzgodnione pomiędzy Chapel a Nabywcą. Produkt lub Usługę zgodne z wymaganiami Umowy uznaje się za odebrane przez Nabywcę z chwilą faktycznego odbioru przez Nabywcę lub z chwilą upływu 14 dni od daty zaofiarowania Produktów lub Usług do odbioru przez Chapel, jeżeli do odbioru nie doszło z przyczyn niezawinionych przez Chapel. Od upływu momentu, o którym mowa w zdaniu poprzednim w zależności od tego, który termin nastąpi wcześniej, na Nabywcę przechodzi niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.
2. Niezależnie od ust. 2 jeżeli Nabywca dopuścił się zwłoki z odebraniem Produktów lub Usług Chapel może oddać Produkty lub Usługi na przechowanie na koszt i niebezpieczeństwo Nabywcy. Chapel może również sprzedać Produkty lub Usługi na rachunek Nabywcy, po bezskutecznym upływie wyznaczonego Nabywcy dodatkowego, co najmniej siedmiodniowego terminu do odebrania Produktów lub Usług, chyba że wyznaczenie terminu nie jest możliwe albo że rzecz jest narażona na zepsucie, albo że z innych względów groziłaby szkoda. O dokonaniu sprzedaży Chapel niezwłocznie zawiadomi Nabywcę.
3. Chapel doloży staranności, aby oferować Nabywcy zamawiane Produkty lub Usługi terminowo, ale Chapel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane okolicznościami leżącymi poza Chapel, za które Chapel nie ponosi winy.
4. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że w zwyczajowym toku działalności Chapel może zmienić ofertę produktową i nie jest zobowiązany do dalszego udostępniania wszystkich lub którychkolwiek Produktów lub/i Usług.

#### § 5

##### Dostawa

1. O ile zamówienie będzie odbywało się nie na zasadzie EXW. (Ex Works) i strony postanowią, że dostawa będzie realizowana przez Chapel Zamówione Produkty lub Usługi będą dostarczane na koszt Chapel pod warunkiem, że wartość zamówionych Produktów i Usług przekracza 15.000 zł netto. Dostawa będzie odbywała się zgodnie z zasadą CPT (Carriage Paid To) INCOTERMS 2020 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub inną zasadą INCOTERMS 2020, o ile tak zostało uzgodnione pomiędzy Chapel a Nabywcą odrębnego porozumienia zawartego w formie pisemnej lub z zachowaniem innej formy, o której mowa w § 2 ust. 3 lit. b i c SWZ, pod rygorem nieważności.
2. W sytuacji, gdy wartość Produktów i Usług jest niższa niż 15.000 zł netto Nabywca będzie zobowiązany do opłacenia kosztów transportu ustalonych indywidualnie.
3. W przypadku, gdy dostawa ma być zrealizowana na wskazany przez Nabywcę adres inny niż siedziba Nabywcy, do wartości zamówienia mogą być doliczone całkowite koszty transportu niezależnie od wartości zamówienia.
4. Zaofiarowanie przez Chapel Produktów lub Usług do odbioru będzie następowało w terminie wskazanym w Umowie, nie krótszym jednak niż 30 dni od przyjęcia zamówienia do wykonania przez Chapel lub nie krótszym niż inny termin wskazany w Ofercie. Ustalenie w Umowie krótszego terminu dostawy wymaga porozumienia stron dokonanego w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej, pod rygorem nieważności. Termin dostawy jest

zastrzeżony na korzyść Chapel, przy czym jeżeli Chapel zdecyduje się dostarczyć Produkty lub Usługi przed upływem w/w terminu poinformuje o takim terminie dostawy Nabywcę z trzydniowym wyprzedzeniem.

5. Własność Produktów objętych daną fakturą przechodzi na Nabywcę z chwilą zapłaty całości ceny wskazanej w tej fakturze. Nabywcy nie wolno ustanawiać jakichkolwiek obciążeń na tych Produktach ani używać ich jako zabezpieczenia (w tym ustanawiać zastawu czy przewłaszczać na zabezpieczenie) ani w inny sposób dysponować Produktami (na przykład poprzez oddanie ich w najem, leasing, dzierżawę czy użyczenie). Nabywca ma także obowiązek zawiadomić Chapel w trybie natychmiastowym o jakichkolwiek naruszeniach przez osoby trzecie praw własności przysługujących Chapel.
6. Nabywca jest zobowiązany do odbioru Produktów lub Usług w uzgodnionym terminie. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego Nabywcy dodatkowego, co najmniej siedmiodniowego terminu do odebrania Produktów lub Usług, Chapel upoważniony będzie do obciążenia Nabywcę karą umowną wynoszącą 1% wartości niedobraných Produktów i Usług za każdy dzień opóźnienia w odbiorze. W sytuacji, gdy kary umowne przewidziane w SWU lub/i w Umowie nie pokrywają szkody, bądź w przypadku wystąpienia szkody z innych przyczyn, Chapel przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, a także odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.

## § 6

### Poufność

1. Nabywca jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań w celu zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących każdej Umowy oraz działalności Chapel (Informacje Poufne). Informacje Poufne obejmują także wszystkie materiały, dokumenty oraz informacje, przede wszystkim, lecz nie wyłącznie typu technicznego, technologicznego, handlowego i organizacyjnego, marketingowego, sprzedażowego i innych otrzymanych lub uzyskanych zarówno w sposób zamierzony, jak i przypadkowy od Chapel w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej, niezbędnych do nawiązania współpracy. Obowiązek zachowania tajemnicy dotyczy również wyników badań i testów próbek lub nowych Produktów otrzymanych od Chapel. Przyjmuje się domniemanie, że wszelkie dane przekazane przez Chapel są uznawane jako Informacje Poufne, a w razie wątpliwości Nabywca zobowiązany jest zwrócić się o wyjaśnienie w formie pisemnej, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Informacjami Poufnymi są także informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Chapel w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Nabywca zobowiązuje się nie ujawniać Informacji Poufnych osobom trzecim. Nabywca zobowiązuje się nie wykorzystywać Informacji Poufnych w celach innych niż w celu wykonania danej Umowy.
3. Chapel może w każdym czasie ujawniać fakt istnienia każdej Umowy i jej postanowienia osobom trzecim, które w ocenie Chapel będą miały uzasadnioną potrzebę uzyskania tych informacji.

## §7

### Faktury i Płatności

1. Faktury wystawiane są w złotych polskich (PLN).
2. Termin zapłaty faktury wynosi 14 dni od daty jej wystawienia. Płatność z tytułu faktury zostanie dokonana na konto bankowe wskazane przez Chapel na fakturze lub przekazane w inny sposób. Uznaje się ją za dokonaną z chwilą uznania rachunku Chapel.
3. Nabywca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
4. Faktury dostarczane będą pocztą na adres Nabywcy lub inny wskazany przez Nabywcę, lub pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Nabywcy wskazany w Umowie.
5. Wniesienie reklamacji ilościowej lub jakościowej względnie odmowa odebrania Produktu lub Usługi nie zwalnia Nabywcy z obowiązku zapłaty ceny za Produkt lub Usługę w ustalonym terminie.
6. Na warunkach odrębnie określonych Chapel może udzielić Nabywcy kredytu kupieckiego dotyczącego zapłaty należności za dany Produkt lub Usługę. Jeżeli strony nie postanowią inaczej to prawo do kredytu kupieckiego wygasa z chwilą popadnięcia przez Nabywcę w opóźnienie z jakkolwiek płatnością należną Chapel.
7. W przypadku nieterminowej zapłaty Chapel ma prawo do otrzymania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, jak również zryczałtowanej rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, o której mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2019.118 t.j. ze zm.).

8. Chapel ma prawo wstrzymać się z realizacją dostaw Produktów lub realizacją Usług objętych Umową w przypadku, gdy Nabywca popadnie w opóźnienie z jakimkolwiek świadczeniem należnym Chapel, w tym szczególnie gdy Nabywca opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek kwot wymagalnych wynikających z poprzednio wystawionych faktur.
9. W przypadku zwłoki Nabywcy w spełnieniu jakiegokolwiek świadczenia należnego Chapel ma prawo odstąpić od tej Umowy bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu do wykonania zobowiązania. Nadto, w przypadku takiej zwłoki Chapel ma prawo także odstąpić od wszelkich innych niewykonanych jeszcze Umów a prawo to przysługuje w terminie 90 dni od popadnięcia Nabywcy w zwłokę.
10. Bez względu na zastrzeżenie Nabywcy Chapel ma prawo zaliczyć otrzymane płatności na poczet należności wcześniej wymagalnych.
11. Nabywca nie może potrącać jakichkolwiek swoich wierzytelności przysługujących mu w stosunku do Chapel z wierzytelnościami Chapel przysługującymi jej w stosunku do Nabywcy z tytułu Umowy.
12. W przypadku, gdy w związku z realizacją Umów, Chapel zobowiązana będzie do dokonania jakiegokolwiek płatności na rzecz Nabywcy na podstawie faktury wystawionej przez Nabywcę, następujące zasady będą miały zastosowanie:
  - a. Chapel będzie dokonywać płatności na rzecz Nabywcy wyłącznie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i doręczonej Chapel, w terminie uzgodnionym przez Strony, a płatności będą dokonywane przelewem z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, w tym podatek VAT będzie zapłacony jedynie w walucie polskiej na numer rachunku bankowego prowadzonego zgodnie z polskim prawem bankowym dla waluty polskiej. Wystawca faktury zobowiązuje się podać taki nr rachunku bankowego na każdej fakturze.
  - b. Nabywca zobowiązuje się do tego, że wskazany przez niego numer rachunek bankowy:
    - jest zawarty w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług,
    - jest aktualny, a w przypadku zmiany numeru rachunku bankowego, na który ma być dokonana płatność Nabywca niezwłocznie (jednak nie później niż w terminie 1 dnia od dnia zaistnienia takiej zmiany) poinformuje Chapel o tym fakcie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  - c. Zmiana numeru rachunku bankowego wskazanego przez Nabywcę nie wymaga aneksu, a jedynie pisemnego (pod rygorem nieważności) powiadomienia przez Nabywcę o takiej zmianie, podpisanego zgodnie z zasadami reprezentacji.
  - d. W przypadku, gdy rachunek bankowy Nabywcy, na który ma być dokonana płatność nie występuje w wykazie, o którym mowa w art. 96b Ustawy o ustawy o podatku od towarów i usług, Chapel ma prawo do wstrzymania płatności do dnia, w którym wskazany do płatności rachunek bankowy Nabywcy pojawi się w tym wykazie, zaś okres wstrzymania się z płatnością nie będzie uznawany za opóźnienie ani za zwłokę w zapłacie.
  - e. Nabywca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym i nie jest małym podatnikiem rozliczającym się metodą kasową w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług, a w przypadku zmian w tym zakresie zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich Chapel pod rygorem obciążenia go wszelkimi negatywnymi konsekwencjami finansowymi z tego tytułu.
  - f. Nabywca zobowiązuje się, że zrekompensuje Chapel wszelkie negatywne konsekwencje finansowe, w tym także z tytułu utraty przez Chapel prawa do odliczenia podatku VAT, powstałe w wyniku uchybień ww. warunków lub powstałe w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w art. 88 ust. 3a lub art. 96 ust. 9 i 9a ustawy o VAT, z tytułu ponoszenia przez Chapel odpowiedzialności, o której mowa w art. 117ba ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa oraz z tytułu braku możliwości zaliczenia wydatku do kosztów podatkowych lub konieczności zmniejszenia kosztów uzyskania przychodów lub zwiększenia przychodów na zasadach określonych w art. 15d ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.
  - g. za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Chapel.
  - h. świadczenia pieniężne na rzecz Nabywcy w związku z realizacją dokonywane będą w walucie wskazanej w Umowie, z tym zastrzeżeniem że zapłata podatku od towarów i usług następować będzie zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w sprawie sposobu zapłaty podatku od towarów i usług.
13. W odniesieniu do transakcji handlowych, na podstawie których Chapel zobowiązana będzie do dokonywania płatności na rzecz Nabywcy, Chapel oświadcza, że w świetle

wymogu przewidzianego przez art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2020.935 t.j. ze zm.) nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy w rozumieniu w/w ustawy.

## §8

### Informacja o Produktach i Usługach

1. Nabywca samodzielnie ocenia przydatność Produktów i Usług do zamierzonego przez niego celu.
2. Chapel nie ponosi odpowiedzialności za użycie Produktów niezgodnie ze wskazaniami Chapel lub za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach i innych materiałach drukowanych bądź w inny sposób przekazanych Nabywcy.
3. Wszystkie oferty złożone przez Chapel są niezobowiązujące, chyba że oferta wyraźnie stanowi inaczej. Zamówienia Klienta i akceptacja ofert przez Klienta są nieodwołalne.
4. Informacje zawarte w ofertach, cennikach i innej dokumentacji, takiej jak ilustracje, rysunki, obliczenia, wymiary i specyfikacje wagowe nie są wiążące dla Chapel. Próbkę desek, próbki przekrojów podłóg, modele Produktów oraz ilustracje i opisy stanowią ogólne wskazanie Produktów i nie są wiążące dla Chapel.
5. Oferty składane przez Oferty składane przez Chapel opierają się na informacjach podanych przez Klienta w jego żądaniu, a Chapel może założyć, że te informacje są poprawne. opierają się na informacjach podanych przez Klienta w jego żądaniu, a Chapel może założyć, że te informacje są poprawne.

## §9

### Odbiór i kontrola

1. Nabywca ma obowiązek potwierdzenia odbioru Produktów lub Usług oraz starannego sprawdzania stanu Produktów lub Usług niezwłocznie po ich otrzymaniu.
  2. W przypadku przesłania Produktów przez Chapel na miejsce przeznaczenia za pośrednictwem przewoźnika, Nabywca zobowiązany jest natychmiast sprawdzić przesyłkę. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktów, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika (w tym sporządzenia zastrzeżenia dotyczącego uszkodzeń danego Produktu w liście przewozowym) i niezwłocznie powiadomić Chapel. W przypadku wykrycia nieprawidłowości należy to zgłosić do Chapel Parket Polska Sp. z o.o. pisemnie lub poprzez e-mail ([biuro@chapelparket.pl](mailto:biuro@chapelparket.pl)) w ciągu 48 godzin po przybyciu towaru bez przetwarzania (montaż). W przypadku zgłoszenia odchylenia nie należy instalować podłogi, aby zachować roszczenia gwarancyjne.
  3. Jeżeli w ciągu dwóch (2) dni roboczych od dostawy nie zostanie złożone żadne powiadomienie, Klient oświadcza, że otrzymał Produkty w dobrym stanie, na czas i w uzgodnionej ilości
  4. W przypadku zgłoszenia reklamacji z tytułu wad Nabywca ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane Produkty lub Usługi do dyspozycji Chapel przez okres 7 dni od daty dokonania zgłoszenia celem potwierdzenia reklamacji przez przedstawiciela Chapel.
  5. Zgodnie z art. 558 § 1 kc odpowiedzialność Chapel z tytułu rękojmi jest wyłączona.
1. Gwarancja na sprzedawane Produkty udzielana jest wyłącznie na warunkach określonych w Karcie Gwarancyjnej Producenta lub na warunkach odrębnie ustalonych z Nabywcą (na piśmie pod rygorem nieważności) - szczegółowe warunki są dostępne na stronie internetowej Chapel [www.chapelparket.pl](http://www.chapelparket.pl). Jeżeli zdarzy się, że podczas okresu gwarancji produkt uległ awarii, Chapel według swego uznania, dokona bezpłatnej naprawy produktu lub zapewni wymianę uszkodzonego Produktu na Produkt równoważny (określa to Chapel). Części, moduły i inne produkty zamienne użyte przez Chapel podczas napraw gwarancyjnych mogą być nowe lub odnowione (o parametrach nowych). Wszystkie wymieniane podczas naprawy gwarancyjnej części, moduły i produkty stają się własnością Chapel. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek wad, błędów czy uszkodzeń spowodowanych przez Nabywcę w wyniku nieszczęśliwego wypadku, normalnego użytkowania czy zużycia elementów mechanicznych,

uszkodzeń mechanicznych, użytkowaniem niezgodnym ze specyfikacją i przeznaczeniem, niestosownym albo nieodpowiednim przechowywaniem i konserwacją. Chapel nie jest zobowiązana do naprawy uszkodzenia będącego rezultatem: a) naprawy, instalowania czy serwisowania produktu poprzez osoby nieupoważnione przez firmę Chapel, b) zastosowania materiałów, podzespołów innych niż zalecane przez producenta, c) zmodyfikowania lub połączenia z innym produktem, gdy efekt takiej modyfikacji czy połączenia zwiększa czas lub trudność serwisowania produktu.

## §10

### Ograniczenia odpowiedzialności

1. Chapel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie lub następcze oraz utracone korzyści, jeżeli szkody te odniesione zostały przez Nabywcę w związku z nie wykonywaniem (nienależytym wykonywaniem) Umowy lub w wyniku nie wykonywania (nienależytego wykonywania) Umowy przez Chapel.
2. Odpowiedzialność kontraktowa Chapel z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania danej Umowy lub odpowiedzialność Chapel za jakość świadczenia z tytułu danej Umowy ograniczona jest do wartości ceny zapłaconej Chapel przez Nabywcę na podstawie tego zamówienia.
3. Z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 10 powyżej, siła wyższa i inne okoliczności niezależne od Chapel (w tym działania lub zaniechania podwykonawców) utrudniające lub uniemożliwiające należyte wykonanie zobowiązań upoważniają Chapel w zakresie i na czas trwania przeszkód do całkowitego zawieszenia wykonania tych zobowiązań bądź do odpowiedniego przesunięcia terminu ich wykonania. Chapel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Nabywcy w wyniku lub w związku z tym opóźnieniem lub wstrzymaniem wykonania zobowiązań z wyżej wymienionych powodów. W celu uchylenia wątpliwości wskazuje się, że zdarzeniem siły wyższej w rozumieniu SWZ jest także wprowadzenie na terenie państw Unii Europejskiej bądź w USA przepisów ograniczających import lub export Produktów lub Usług. Chapel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązania w przypadku, gdy jest ono wynikiem okoliczności pozostających poza kontrolą stron (siła wyższa). W szczególności dotyczy to takich wypadków jak: strajki, akty terrorystyczne, wojna, problemy związane z dostawą/transportem/produkcją, zmiana kursów walut, działaniem władz ustawodawczych bądź wykonawczych oraz klęsk żywiołowych. Każda ze stron ma prawo do wykonania swojego zobowiązania wynikającego z umowy w dłuższym, rozsądnym terminie. Jednakże, w przypadku, gdy działania siły wyższej trwają przez okres przekraczający 60 dni, każda ze stron będzie miała prawo do wypowiedzenia umowy bez prawa do odszkodowania, za pisemnym powiadomieniem drugiej strony.

## §11

### Postanowienia różne

1. Chapel działa jako administrator danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) (RODO) i będzie przetwarzał dane osobowe osób reprezentujących Nabywcę, a także dane osobowe Nabywcy (w przypadku gdy jest osobą fizyczną) zgodnie z polityką prywatności Chapel: <https://Chapel.pl/polityka-prywatnosci/> w szczególności w następujących celach:
  - a. zawarcia, realizacji i rozliczenia Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
  - b. windykacji ewentualnych należności (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO),
  - c. nawiązywania i prowadzenia współpracy biznesowej, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Chapel (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
  - d. bieżącego kontaktu z Nabywcą lub odpowiednio osobami reprezentującymi Nabywcę będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Chapel (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Chapel może udostępniać dane podmiotom powiązanym kapitałowo, jak również podmiotom trzecim, które zatrudnia w celu świadczenia usług, włączając w to podmioty mające siedzibę w USA i innych krajach położonych poza obszarem Unii Europejskiej. osobom reprezentującym Nabywcę oraz Nabywcy (w przypadku, gdy jest osobą fizyczną) przysługują:

- a. prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania,
- b. prawo wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzorczego, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących osoby zgłaszającej skargę narusza przepisy RODO,
- c. prawo zgłoszenia w każdym czasie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dotyczących osoby zgłaszającej sprzeciw oraz żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczących osoby zgłaszającej żądanie lub usunięcia jej danych osobowych.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Chapel danych osobowych oraz wykonania praw przysługujących osobom, których dotyczy przetwarzanie danych osobowych znajdują się w polityce prywatności Chapel: <https://Chapel.pl/polityka-prywatnosci/>.

Pytania dotyczące sposobu przetwarzania przez Chapel danych osobowych należy kierować na adres e-mail: [biuro@chapelparket.pl](mailto:biuro@chapelparket.pl)

2. Stosownie do art. 7 ust. 2 lit. b rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1215/2012 z dnia 12 grudnia 2012 r. w sprawie jurysdykcji i uznawania orzeczeń sądowych oraz ich wykonywania w sprawach cywilnych i handlowych (wersja przekształcona) (Dz.U.UE L z dnia 20 grudnia 2012 r. 2012.351.1) sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych na gruncie lub w związku z Umową będzie rzeczowo właściwy sąd dla Chapel, jednakże Chapel ma prawo według własnego wyboru wystąpić z powództwem przeciwko Nabywcy także w sądzie właściwym według siedziby Nabywcy.
3. Spory powstałe na gruncie Umowy a także wszelkie inne spory między Chapel i Nabywcą podlegają prawu polskiemu, z wyłączeniem stosowania Konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów zawartej 11 kwietnia 1980 r. w Wiedniu (Dz.U.1997.45.286).
4. Chapel może dokonać cesji swych praw i przeniesienia obowiązków wynikających z każdej Umowy na dowolny podmiot, w szczególności podmiotom bezpośrednio lub pośrednio powiązanych z Chapel, bądź zależnym lub dominującym wobec Chapel. Chapel ma prawo wykonywać zobowiązania i korzystać z praw jej przysługujących na podstawie Umowy za pośrednictwem spółki macierzystej lub spółek powiązanych. Bez pisemnej zgody Chapel, Nabywca nie może dokonać cesji, zbycia, przekazania, przeniesienia lub podzlecenia na osoby trzecie swoich praw, obowiązków lub usług przez siebie świadczonych a wynikających z Umowy.
5. Z chwilą zawarcia Umowy tracą moc obowiązującą wszelkie inne porozumienia pomiędzy stronami dotyczące tego samego przedmiotu, zarówno ustne jak i pisemne lub inne.
6. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy (w tym SWZ) okażą się nieważne lub bezskuteczne, w miejsce takich nieważnych lub bezskutecznych postanowień wejdą odpowiednie przepisy ustawy. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, wyżej wspomniany przypadek nieważności lub bezskuteczności nie wpłynie na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Umowy.
7. Tytuły jednostek redakcyjnych Umowy (w tym tytuły paragrafów SWZ) mają znaczenie jedynie pomocnicze i nie należy brać ich pod uwagę przy interpretacji Umowy.
8. Jeśli Nabywca otrzyma SWZ w wersji polskiej i angielskiej to, w przypadku rozbieżności pomiędzy oboma wersjami językowymi, wersja polska będzie miała znaczenie decydujące.
9. Chapel może jednostronnie dokonać zmiany SWZ. Zmiany SWZ wraz ze wskazaniem daty ich wejścia w życie doręczane będą Nabywcy, według wyboru Chapel, za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej, kurierem lub za pośrednictwem pracowników Chapel. Gdyby data wejścia zmienionych SWZ w życie nie została podana w wyżej wskazanym trybie to przyjmuje się, że zmienione SWZ wchodzi w życie po upływie 30 dni kalendarzowych od ich odebrania przez Nabywcę. W przypadku, gdy zmiany SWZ przesłane zostaną za pośrednictwem poczty, kurierem, za pośrednictwem pracowników Chapel (osobiście), będą one uznane za otrzymane w chwili ich faktycznego doręczenia, a w przypadku, gdyby doręczyciel nie mógł ich doręczyć z przyczyn leżących po stronie adresata - będą uznane za doręczone w 3-im (trzecim) dniu roboczym następującym po dniu, w którym doręczyciel podjął próbę doręczenia i takie doręczenie okazało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie adresata. W przypadku przesłania zmian SWZ pocztą elektroniczną, uznaje się, że zostały one otrzymane przez Nabywcę w następnym dniu roboczym po ich wysłaniu pocztą elektroniczną. Jednakże, jeżeli Nabywca nie akceptuje zmian SWZ to ma on prawo do rozwiązania Umowy lub innej umowy, do której SWZ zostały włączone, za 14-dniowym wypowiedzeniem doręczonym Chapel w terminie 21 dni od otrzymania zmienionych SWZ lub informacji o zmianach SWZ. Jeżeli Nabywca nie dokona wypowiedzenia Umowy, w terminach wskazanych powyżej, to zmienione SWZ wejdzie w życie w terminach określonych zgodnie z zasadami wskazanymi w zdaniach poprzedzających.



§12  
Własność Intelektualna

1. Chapel nie przenosi na Nabywcę na mocy Umowy jakichkolwiek praw własności intelektualnej (w tym między innymi praw autorskich oraz praw przysługujących Chapel na mocy ustawy prawo własności przemysłowej, przy czym katalog ten obejmuje między innymi także prawa do korzystania z logo Chapel lub innych znaków towarowych należących do podmiotów współpracujących z Chapel) ani też nie udziela żadnej licencji. Na Nabywcę nie przechodzi też własność ani jakiegokolwiek inne prawa do urządzeń lub narzędzi służących do produkcji Produktów lub świadczenia Usług.
2. Nabywca nie nabywa prawa do inspekcji pomieszczeń ani weryfikacji dokumentacji Chapel lub jej podwykonawców.